

# Les Chiffres Clés 2020

Quelques Nombres			
<b>Environnement Centre Loire</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Population Centre Loire	1 223 224	1 216 738	1 189 543
estimation sur dernière année			
<b>Réseau</b>			
<b>Structures et moyens (en nombre)</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Caisses locales	91	91	91
Administrateurs des Caisses Locales	1 034	1 035	1 017
Sociétaires	384 386	384 767	383 464
Agences (ouvertes 5 jours/semaine)	164	164	167
Guichets libre-service	305	298	297
Effectif moyen de l'année (CDD + CDI CA CL)	2 003	2 011	1 955
Jeunes recrutés	201	159	83
Stagiaires	98	108	68
Apprentis/contrats de qualification	89	101	84
<b>Activité</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Comptes services Crédit agricole	304 033	306 981	307 174
Cartes bancaires de paiements	394 555	402 508	406 554
Assurances IARD	320 459	334 472	345 676
- GAV	31 959	34 488	36 779
- SANTE	22 812	24 001	23 499
- Plein droit	60 230	62 805	65 126
<b>Comptes et prêts</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Clients titulaires d'un contrat	629 607	632 850	632 744
Comptes de dépôts à vue ( DAV)	526 556	532 316	536 278
PEL + CEL + PEP	227 047	214 941	206 188
Livrets A	249 163	256 902	262 045
LDD	162 453	161 066	159 972
LEP	70 384	66 019	64 996
Comptes titres	367 321	368 709	368 591
Prêts gérés	672 449	685 096	671 366
<b>Ressources collectées</b>			
<b>Activité collecte en M€</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Collecte monétaire	3 679	4 109	5 057
Epargne	7 963	8 251	8 575
Assurance à caractère d' épargne	5 193	5 391	5 383
Valeurs mobilières	2 359	2 522	2 478
<b>TOTAL COLLECTE</b>	<b>19 194</b>	<b>20 273</b>	<b>21 493</b>
Encours moyen collecte par client	30 485 €	32 035 €	33 967 €
<b>Parts de marché sur encours</b>	<b>Déc 18</b>	<b>Déc 19</b>	<b>Déc 20</b>
Epargne bilan (yc DAV)/ BDF	35,2%	35,8%	35,3%
DAV	30,6%	31,1%	31,0%

Activité Crédits			
<b>Réalizations en M€</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Agriculture	227	277	271
Entreprises	607	826	713
<i>Professionnels</i>	220	218	180
<i>Entreprises</i>	294	499	340
<i>Collectivités Publiques</i>	94	109	193
Particuliers	1525	1739	1654
Habitat	1 271	1 468	1 428
Consommation	254	271	226
<b>Total créances</b>	<b>2359</b>	<b>2841</b>	<b>2638</b>
dont filiales (CA Leasing )	41	39	30
<b>Encours de crédits en M€</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Trésorerie	1 096	1 152	1 390
Equipement	3 545	3 621	3 849
Habitat	8 032	8 451	8 808
Export et autres crédits	319	453	464
Créances rattachées et accessoires	38	36	35
<b>TOTAL</b>	<b>13 030</b>	<b>13 713</b>	<b>14 546</b>
<b>Parts de marché sur encours</b>	<b>Déc 18</b>	<b>Déc 19</b>	<b>Déc 20</b>
Total crédits	38,4%	38,8%	38,6%
dont crédit habitat	41,3%	41,6%	41,3%
dont crédits consommation	37,3%	38,8%	33,9%

Formation du résultat			
<b>Produit Net Bancaire en M€</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Crédits collecte	158,9	151,9	154,5
Activité financière & Marges diverses	43,0	52,9	52,5
Assurances	72,6	74,8	85,9
Facturation - vente de service	88,9	89,9	81,4
<b>Global PNB</b>	<b>363,4</b>	<b>369,5</b>	<b>374,4</b>
<b>PNB d'activité</b>	<b>320,4</b>	<b>316,6</b>	<b>321,8</b>

Compte de résultat (comptes sociaux) en M€			
Produit Net Bancaire	363,4	369,5	374,4
CFO nettes	226,7	237,9	239,0
<b>RBE</b>	<b>136,7</b>	<b>131,6</b>	<b>135,3</b>
Coût du risque général	17,7	16,2	-3,5
<b>Résultat ordinaire</b>	<b>119,0</b>	<b>115,4</b>	<b>138,8</b>
Prov.& exceptionnel	11,7	3,2	26,8
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>107,3</b>	<b>112,1</b>	<b>112,1</b>
IS et dotations à caractère fiscal	24,9	32,4	34,8

<b>Résultat net</b>	<b>82,3</b>	<b>79,7</b>	<b>77,3</b>
<b>Coût du risque</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Encours crédits en défaut en M€	317	317	321
<b>Taux de Défaut</b>	<b>2,43%</b>	<b>2,31%</b>	<b>2,20%</b>
Volume de provisions en M€	230	228	202
<b>Taux de provision</b>	<b>72,33%</b>	<b>72,04%</b>	<b>67,29%</b>
<b>Coût du risque crédits en M€</b>	<b>27,2</b>	<b>18,0</b>	<b>-9,1</b>
<b>Bilan</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Total du bilan en M€	16 205	16 848	18 476
Total Fonds Propres en M€	2 140	2 212	2 302
<b>Principaux ratios</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Ratio de solvabilité CRD Bâle III CET1	17,73%	18,86%	21,73%
Rentabilité de fonds propres (ROE)	4,88%	4,52%	4,21%
ROA	0,46%	0,42%	0,37%
<b>Coefficient d'exploitation</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
CFO nettes / PNB	62,39%	64,38%	63,85%
Charges de personnel/PNB	36,58%	38,00%	37,08%

**AGIR CHAQUE  
JOUR DANS VOTRE  
INTÉRÊT**



**ET CELUI  
DE LA SOCIÉTÉ**